

Regulamin Programu „Tankuj i Zarabiaj”

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. **Organizator** – Organizator Programu, zgodnie z pkt 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 1.2. **Uczestnik/Uczestnicy** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie przystąpiła do Programu, otrzymała i podpisała Kartę Rabatową oraz wypełniła i podpisała Formularz Uczestnika.
- 1.3. **Karta Rabatowa** – karta oznakowana logo PORT 2000 wydawana Uczestnikom Programu służąca rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestników w Programie, a także po dokonaniu rejestracji w Programie na zasadach określonych w pkt. 3.7 Regulaminu do identyfikacji Uczestnika oraz wymiany Punktów na Rabat.
- 1.4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu „Tankuj i Zarabiaj” określający w szczególności zasady korzystania z Programu, prawa i obowiązki stron, sposób rejestracji Uczestników.
- 1.5. **Rabat** – zniżka od ceny regularnej brutto produktów lub usług oferowanych w ramach Programu przyznawana Uczestnikom na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.6. **Punkt/Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.7. **Saldo Punktowe** – aktualna liczba Punktów pozostająca w dyspozycji Uczestnika, zgromadzona z tytułu uczestnictwa w Programie.
- 1.8. **Stacje Paliw** – stacje paliw oznakowane logo PORT 2000, za wyjątkiem stacji paliw Shell w Boczowie.
- 1.9. **Program** – Program „Tankuj i Zarabiaj”, prowadzony zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, a w przypadkach nieokreślonych w Regulaminie – w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 1.10. **Formularz Uczestnika** - formularz składany w sposób określony w Regulaminie przez osobę przystępującą do Programu, zawierający dane osobowe tej osoby, informacje o zakresie przetwarzania jej danych w ramach realizacji Programu oraz umożliwiający wyrażenie przez nią zgod na przetwarzanie przez Organizatora jej danych osobowych we wskazanych w Formularzu Uczestnika celach.

1.11. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922).

1.12. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

2. Postanowienia ogólne

2.1. Organizatorem Programu jest PORT 2000 Marcinkiewicz spółka jawna z siedzibą w Zielonej Górze, Plac Bohaterów 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029499, NIP 973-06-43-695.

2.2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Program prowadzony jest od dnia 16 maja 2013 r. do dnia jego odwołania przez Organizatora.

2.3. Program ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu minimum 20 litrów paliwa (poza LPG) lub korzystają z usługi myjni samochodowej pojazdem o wadze powyżej 8 ton na Stacjach Paliw, po spełnieniu warunków określonych Regulaminem.

2.4. Program ma również na celu promocję i reklamę Organizatora, marki Port 2000 oraz towarów i usług oferowanych przez Grupę Port 2000. Promocja i reklama skierowana jest do aktualnych, jak i przyszłych klientów, w tym do osób fizycznych dokonujących dotychczas zakupów wyżej wskazanych towarów i usług w imieniu i na rzecz osób trzecich.

2.5. Zakup towarów lub usług, o których mowa w dalszej części Regulaminu, obejmuje, o ile nie wskazano inaczej, również ich nabycie w imieniu i na rzecz osób trzecich.

3. Warunki przystąpienia do Programu oraz rejestracja w Programie

3.1. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.

3.2. Osoby, o których mowa w ust. 3.1. powyżej mogą stać się Uczestnikami Programu poprzez przystąpienie do Programu na Stacji Paliw.

3.3. W przypadku jakichkolwiek zmian danych podanych w Formularzu Uczestnika, Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora, przy czym punkt 3.8. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

3.4. Uczestnicy przystępując do Programu akceptują niniejszy Regulamin.

3.5. Do Programu można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania.

3.6. Warunkiem przystąpienia do Programu na Stacji Paliw jest dokonanie na Stacji Paliw zakupu minimum 20 litrów paliwa (poza LPG) lub skorzystanie z usługi myjni samochodowej pojazdem o wadze powyżej 8 ton oraz otrzymanie i podpisanie Karty Rabatowej, którą można otrzymać na Stacji Paliw, pod warunkiem dokonania prawidłowej rejestracji zgodnie z pkt. 3.7..

3.7. W celu dokonania rejestracji w Programie uprawniającej do korzystania z Rabatów, Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić i złożyć na Stacji Paliw Formularz Uczestnika; Formularz Uczestnika zawiera dane niezbędne do rejestracji i udziału w Programie, to jest: imię i nazwisko, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość), datę urodzenia, oraz własnoręczny podpis Uczestnika, a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, np. Pesel, nr telefonu, płeć;

3.8. W celu otrzymania Formularza Uczestnika na Stacji Paliw, osoba wyrażająca chęć zostania Uczestnikiem podaje na Stacji Paliw (ustnie lub pisemnie) swoje dane wskazane w pkt 3.7. Regulaminu, na podstawie których pracownik stacji drukuje Formularz Uczestnika zawierający dane zgodne z podanymi przez osobę dokonującą rejestracji w Programie. Po własnoręcznym podpisaniu i złożeniu Formularza Uczestnika, Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przystąpienia do Programu podpisane przez pracownika Stacji Paliw.

4. Ochrona danych osobowych

4.1. Administratorem danych osobowych Uczestników, podanych w Formularzu Uczestnika, zgłoszeniu reklamacyjnym oraz innych danych Uczestników, niezbędnych do realizacji Programu, jest PORT 2000 Marcinkiewicz spółka jawna z siedzibą w Zielonej Górze, Plac Bohaterów 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029499, NIP 973-06-43-695. Inspektorem Ochrony Danych gromadzonych przez Organizatora jest Pan Robert Zawadzki e-mail: abi@port2000.pl

4.2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji Programu, a nadto za dodatkową zgodą Uczestnika, która nie jest obowiązkowa, w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora.

4.3. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu. Uczestnicy w każdym momencie mogą cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w

każdym ze wskazanych celów, przy czym cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach realizacji niniejszego Programu jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie zgodnie z pkt 10.1..

4.4. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez czas trwania Programu, a po jego zakończeniu do czasu zakończenia czynności związanych z rozliczeniem Programu.

4.5. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

5. Karta Rabatowa

5.1. Karta Rabatowa służy identyfikacji Uczestnika w Programie oraz rejestracji Punktów uzyskiwanych przez Uczestnika. Każda Karta Rabatowa posiada numer przypisany konkretnemu Saldu Punktowemu Uczestnika. Uczestnicy powinni niezwłocznie podpisać otrzymaną przy przystępowaniu do Programu Kartę Rabatową. Niepodpisana Karta Rabatowa jest nieważna.

5.2. Karta Rabatowa po spełnieniu wszystkich warunków określonych Regulaminem uprawnia Uczestników do gromadzenia Punktów oraz do wymiany Punktów na Rabat.

5.3. Wydane Uczestnikom Karty Rabatowej pozostają własnością Organizatora.

5.4. Karta Rabatowa nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

5.5. Karta Rabatowa jest ważna od dnia jej podpisania przez Uczestnika, po jej wydaniu przez Organizatora do czasu:

5.5.1. ustania uczestnictwa danego Uczestnika w Programie; lub

5.5.2. zablokowania Karty Rabatowej przez Organizatora zgodnie z postanowieniami Regulaminu; lub

5.5.3. zakończenia Programu zgodnie z pkt. 10 Regulaminu;

w zależności od tego, która z powyższych okoliczności nastąpi wcześniej.

5.6. W przypadku wymiany Karty Rabatowej, wymieniana Karta Rabatowa jest blokowana, a Saldo Punktowe na dzień wymiany zostanie przypisane do nowo wydanej Karty Rabatowej. Koszt wydania nowej Karty Rabatowej w wysokości 10 zł pokrywa Uczestnik.

5.7. Karta Rabatowa może zostać zablokowana na żądanie Uczestnika zgłoszone na Stacji Paliw w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5.8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży Karty Rabatowej, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt na Stacji Paliw. Karta Rabatowa, której zgłoszenie dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu otrzymania nowej Karty Rabatowej Uczestnik powinien złożyć ponownie Formularz Uczestnika (w przypadku uszkodzenia wraz z uszkodzoną Kartą Rabatową) z informacją o chęci otrzymania nowej Karty Rabatowej wobec uszkodzenia, zniszczenia, utraty bądź kradzieży poprzedniej Karty Rabatowej. Uczestnik otrzyma nową Kartę Rabatową na Stacji Paliw, na której zgłosił uszkodzenie, zniszczenia, utratę bądź kradzież Karty Rabatowej. Saldo Punktowe z dnia i godziny zgłoszenia uszkodzenia, zniszczenia, utraty bądź kradzieży Karty Rabatowej zostanie przypisane do nowej Karty Rabatowej w terminie do 30 dni licząc od dnia zgłoszenia.

6. Procedura przyznawania punktów

6.1. Uczestnik, który przystąpił do Programu w trybie opisanym w pkt. 3.6 Regulaminu i dokonał prawidłowej rejestracji w Programie na zasadach określonych w pkt. 3.7 Regulaminu może zbierać Punkty oraz odbierać Rabat na zasadach określonych w Regulaminie

6.2. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup następujących towarów lub usług według poniższych zasad:

6.2.1. Uczestnik kupujący powyżej 20 litrów paliwa (poza LPG), ale poniżej 100 litrów paliwa (poza LPG) otrzyma 1 Punkt za każde zatankowane pełne 20 litrów;

6.2.2. Uczestnik kupujący powyżej 100 litrów paliwa (poza LPG) otrzyma 1 Punkt za każde zatankowane pełne 10 litrów;

6.2.3. Uczestnik korzystający z usługi myjni samochodowej pojazdem o wadze od 8 ton do 12 ton otrzyma 10 Punktów;

6.2.4. Uczestnik korzystający z usługi myjni samochodowej pojazdem o wadze powyżej 12 ton otrzyma 15 Punktów.

6.3. W celu otrzymania Punktów na Stacji Paliw, Uczestnik musi okazać kasjerowi na Stacji Paliw Kartę Rabatową przed zapłatą za towary lub usługi. Po poprawnym odczycie Karty Rabatowej przez terminal, Punkty zostaną automatycznie dodane do Salda Punktowego w czasie do 24h od dokonania zapłaty. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty Rabatowej podczas zakupu, przed wydrukowaniem dowodu zakupu, Punkty nie zostaną przyznane. Punkty nie są przyznawane na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu.

6.4. Przyznanie Punktów jest potwierdzane poprzez wydruk z terminala. Uczestnik może otrzymać na życzenie wydruk z Saldem Punktowym.

6.5. Punkty są przyznawane na Stacji Paliw tylko pod warunkiem dokonania przez Uczestnika pełnej zapłaty za towary lub usługi. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.

6.6. Program nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora.

6.7. Z Programu nie mogą korzystać osoby zatrudnione u Organizatora na podstawie umowy o pracę lub wykonujące prace na rzecz Organizatora bezpośrednio z związane z programem na podstawie jakiejkolwiek umowy cywilno –prawnej.

6.8. Przyznane Punkty zachowują ważność przez okres 3 miesięcy licząc od dnia dodania ich do Salda Punktowego. Punkty nie wykorzystane przez okres 3 miesięcy od dnia ich dodania do Salda Punktowego wygasają. Punkty otrzymane przed dniem 1 kwietnia 2018 roku zachowują ważność do końca 2018 roku.

6.9. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl niniejszego Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Rabat do wyjaśnienia sprawy. Wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Rabat dotyczy jedynie Punktów, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Konsekwencje powyższego określa pkt 10.2.2. Regulaminu.

6.10. W przypadku zwrotu towaru lub reklamacji usługi, za które zostały przyznane Punkty w Programie, jak również w przypadku zwrotu towaru lub reklamacji usługi nabytej z wykorzystaniem Rabatu, Punkty przyznane za zakup tych towarów lub usług podlegają anulowaniu i nie mogą być wymienione na Rabat. W tym celu Uczestnik zobowiązany jest udostępnić pracownikowi Stacji Paliw Kartę Rabatową w celu skorygowania Salda Punktowego.

7. Zasady wymiany Punktów na Rabat

7.1. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w Regulaminie.

7.2. Zgromadzone na Karcie Rabatowej Punkty Uczestnik może wymienić na Rabat w trakcie zakupów na Stacjach Paliw w proporcji 1 pkt = 1 zł.

7.3. Rabat może pokryć maksymalnie 80 % ceny nabywanych towarów lub usług. Za pozostałe 20 % ceny nabywanych towarów lub usług Uczestnik zobowiązany jest dokonać zapłaty.

7.4. Wymiana Punktów na Rabat dotyczy wszystkich towarów i usług znajdujących się na Stacjach Paliw za wyjątkiem prasy, paliw, wyrobów tytoniowych oraz doładowań telefonów.

7.5. Rabat wykorzystywany w punktach gastronomicznych odbywa się na zasadzie zaokrąglenia w górę do pełnych 10 złotych.

7.6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo cesji prawa do Rabatu na osoby trzecie.

7.7. Uczestnik może żądać wymiany Punktów na Rabat jeżeli posiada ważną Kartę Rabatową oraz zebrał wystarczającą liczbę Punktów, odpowiadającą co najmniej w 80 % cenie nabywanych towarów lub usług.

7.8. Wymiana Punktów powoduje obniżenie Salda Punktowego przypisanego do Karty Rabatowej Uczestnika o liczbę Punktów odpowiadających Rabatowi przyznanemu przy zakupie wskazanych przez Uczestnika towarów lub usług. Obniżenie Salda Punktowego następuje z chwilą zakończenia transakcji zakupu.

8. Postępowanie reklamacyjne

8.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu, w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Rabat, mogą być zgłaszane bezpośrednio do Organizatora lub na Stacjach Paliw, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8.2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dane umożliwiające skuteczne rozpoznanie reklamacji oraz poinformowanie osoby ją składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji, to jest co najmniej: imię i nazwisko Użytkownika, numer Karty Rabatowej, adres do doręczeń, własnoręczny podpis, zwięzły opis zgłaszanych nieprawidłowości.

8.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia na Stacji Paliw lub bezpośrednio Organizatorowi.

9. Zmiany Regulaminu

9.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającymi z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:

9.1.1. zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, rekomendacji, zaleceń albo interpretacji mających wpływ na usługi świadczone na podstawie Regulaminu;

9.1.2. konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu i zapobiegania nadużyciom;

9.1.3. konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników;

9.1.4. wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących funkcjonalności Programu;

9.1.5. możliwości zaoferowania klientom i Uczestnikom korzystniejszych warunków uczestnictwa w Programie.

9.2. Organizator powiadamia o zmianach Regulaminu co najmniej na 1 miesiąc przed terminem zmiany poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu wraz z odpowiednim ogłoszeniem o zmianach na Stacjach Paliw, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Organizatora wprowadzenia zmian w krótszym terminie.

9.3. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z dalszego uczestnictwa w Programie. Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, które to oświadczenie Uczestnik ma obowiązek doręczyć na Stację Paliw lub do Organizatora. Postanowienia zawarte w pkt. 10.1. stosuje się odpowiednio.

10. Zakończenie uczestnictwa w Programie

10.1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie, składając Organizatorowi stosowne wypowiedzenie. Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, które to oświadczenie Uczestnik ma obowiązek doręczyć na Stację Paliw lub do Organizatora. Niezwłocznie po rezygnacji z Programu, anulowane zostaną Punkty zgromadzone przez Uczestnika i niewykorzystane do czasu rezygnacji, Karta Rabatowa Uczestnika zostanie zablokowana. Organizator niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione dla celów Programu.

10.2. W przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika wskazanych niżej postanowień Regulaminu, Organizator uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę ważności Karty Rabatowej oraz obowiązek jej zwrotu do Organizatora. Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów zebranych w sposób zgodny z Regulaminem przed dniem wykluczenia z Programu, na odpowiedni Rabat. Za istotne naruszenie postanowień Regulaminu przyjmuje się:

10.2.1. Przystąpienie do Programu osoby, która nie spełnia wymagań określonych w pkt. 3.1.

10.2.2. Nieprawidłowe przyznanie Punktów lub przyznanie Punktów osobie nieuprawnionej, to jest w sytuacjach określonych w pkt. 6.9.

10.2.3. Dokonanie przez Uczestnika cesji prawa do Rabatu na osobę trzecią wbrew pkt. 7.6.

10.3. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Organizator zastrzega sobie prawo jego zakończenia. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje poprzez wywieszenie komunikatów w Stacjach Paliw, z dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na Rabat w terminie dwóch miesięcy od daty poinformowania o zakończeniu Programu w sposób określony powyżej. Po upływie określonego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Rabat.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w szczególności w siedzibie Organizatora oraz na Stacjach Paliw.

11.2. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Uczestnika, ani za szkody wynikające z podania przez Uczestnika danych niezgodnych z prawdą, niepełnych bądź nieaktualnych.

11.3. Formularz Uczestnika stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu stanowiąc jego integralną część.

11.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2018 roku. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy Regulamin.